



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**BIOIMSA.** Somos una empresa que desde su inicio ha desarrollado su actividad en el sector del Control de Plagas. Con el tiempo, hemos ido evolucionando persiguiendo siempre la vanguardia en los sistemas y medios de trabajo. Estamos autorizados por la Junta de Andalucía con el nº de registro 0634-AND-750, por lo que cumplimos con la normativa vigente en servicios Biocidas. Nuestra empresa cuenta con una amplia experiencia Profesional en el sector, combinado con los mejores Técnicos, medios materiales, productos y métodos. Realizamos trabajos tanto a particulares como a Empresas, Comunidades de Propietarios, Organismos Públicos. En concreto nos dedicamos a:

- Tratamientos de Desinfección, Desinsectación y Desratización.
- Control de Legionella.
- Tratamientos de la madera (Termitas y Carcoma).
- Control de Aves.

En nuestro afán de mejora continua y siendo conscientes de la importancia que tiene desarrollar nuestra actividad, controlando la repercusión en el Medio Ambiente y la satisfacción de los clientes; hemos implantado un sistema de gestión de calidad y medio ambiente según las Normas UNE-EN-ISO 9001: 2015 y UNE-EN-ISO 14001: 2015 que aportará un correcto desarrollo de nuestra actividad y siempre respetando el Medio Ambiente, consiguiendo alcanzar las expectativas de nuestros clientes. El sistema está dirigido a mantener la eficiencia, seguridad y fiabilidad de nuestras actividades, asegurar la mejor calidad posible en nuestros Servicios con el menor impacto ambiental, gestionando y minimizando los residuos generados. Nos basamos en los siguientes principios:

- Ejecución de trabajos de Calidad con tiempo de respuesta en el menor posible, realizando una correcta Diagnósis, manteniendo una fluida comunicación con el cliente para adaptarnos a sus necesidades concretas y conocer la eficacia de los tratamientos aplicados.
- Formación continua y específica de nuestro personal para estar actualizados respecto a normativa y nuevas técnicas de control de plagas, biología de las especies parasitarias y manipulación de productos Biocidas. Así, controlamos la eficacia de nuestros trabajos con la firme voluntad de prestar siempre el mejor Servicio a nuestros clientes.
- Uso de productos de calidad con el objetivo de máximo respeto al Medio Ambiente.
- Mejorar de forma continua nuestro sistema de trabajo, nuestro sistema de gestión de calidad y sistema de gestión ambiental.
- Nos comprometemos a proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación ambiental, en la medida que nos sea posible, durante la ejecución de nuestros trabajos; así como cumplir otros compromisos específicos pertinentes a nuestro contexto y cumplir con la normativa ambiental que nos sea de aplicación.

La presente política se pondrá a disposición de nuestros clientes, trabajadores y otras partes interesadas. Todos nuestros objetivos y metas fijadas relacionados con la Calidad y Medio Ambiente serán periódicamente revisados. Todo ello, aportará resultados positivos que servirán para:

- Mejorar la calidad del Servicio, aumentando la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar el comportamiento ambiental, prestando especial atención a la gestión de los residuos.

En Málaga a 9 de Diciembre de 2022  
Firmado:

La Dirección